

**Chestionar de identificare a nevoilor legate de serviciile de transfer
tehnologic și de inovare ale firmelor din Regiunea de Dezvoltare
Nord-Vest a României**

Contract de N °CCI 2016CE16BAT071

Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest din România (NW)

Autor: Dr. Jonathan Loeffler în calitate de expert al Comisiei Europene (DG Regio și Politică Urbană)

Stimate doamnă / Stimate domn,

În următorii zece ani, evoluțiile științifice în domeniul Tehnologiilor Generice Esențiale⁽¹⁾ vor influența majoritatea ramurilor industriale, precum și domeniile identificate ca având potențial de specializare inteligentă la nivelul Regiunii de Dezvoltare Nord-Vest (agroalimentar, cosmetică și suplimente alimentare, sănătate, mobilă, hârtie/plastic/ambalare, prelucrarea metalului, tehnologii de producție – mașini, echipamente, utilaje). În aceste sectoare industriale, multe firme din Regiunea Nord-Vest a României și în special IMM-urile sunt implicate în calitate de furnizori tradiționali, furnizori de servicii, existând și firme high-tech. Pentru a rămâne competitivi pe aceste piețe, firmele trebuie să integreze aceste noi rezultate în viziunea lor de dezvoltare comercială a produselor viitoare.

Până în prezent, acceptarea și integrarea rezultatelor noilor cercetări de către firme au fost limitate. Pentru a demonstra legătura dintre rezultatele disponibile în cercetarea și dezvoltarea tehnologică și nevoile tehnologice pentru produsele lor, este necesar să se identifice nevoile firmelor. Acest chestionar va ajuta la identificarea acestor nevoi tehnologice pentru dezvoltarea de noi produse și servicii competitive în firma dumneavoastră.

Completarea chestionarului durează între 15-20 minute. Rezultatul final al acestei inițiative va consta în formularea unor recomandări cu privire la modalitățile concrete de a sprijini accesul firmelor din Regiunea Nord-Vest la Serviciile de Sprijin pentru Inovare și Transfer tehnologic.

Vă mulțumim anticipat pentru timpul și sprijinul acordat !

Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Vest!

¹ Tehnologiile Generice Esențiale / Key Enabling Technologies (KET) – nanotehnologii, fonică, materiale avansate, biotehnologie industrială, micro și nano electronică, tehnologii de fabricare avansate

PROCEDURA DE COMPLETARE ȘI CENTRALIZARE A CHESTIONARELOR:

- Chestionarul va fi pus la dispoziția actorilor cheie din Regiunea de Dezvoltare Nord-Vest care doresc să sprijine întreprinderile prin servicii de transfer tehnologic. Acesta va fi aplicat inclusiv de Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Vest.
- Actorii cheie, în special entitățile de inovare și transfer tehnologic, interesați să identifice nevoile de transfer tehnologic și să-și întărească legăturile cu mediul de afaceri, vor contacta întreprinderile și vor completa chestionarul în cadrul unei întâlniri personale, pe format hârtie, atât respondentul, cât și intervievatorul semnând chestionarul pentru atestarea veridicității datelor.
- Chestionarele completate vor fi transmise de către intervievator Agenției de Dezvoltare Regională Nord-Vest în format scanat pe adresa dds@nord-vest.ro și, dacă este posibil, și pe format hârtie în scopul de a fi introduse într-o bază de date, pentru o prelucrare ulterioară.
- Rezultatele centralizate vor fi puse la dispoziția actorilor cheie implicați în completarea acestora.

Vă rugăm să nu utilizați chestionarul într-un alt scop!

Profilul firmei

- 1.1 Data înființării: ☐ ≤ 5 ani ☐ >5 ani
- 1.2 Număr de angajați: ☐ < 10 ☐ 10-50 ☐ 51-250 ☐ >250
- 1.3 Număr de personal cercetare/proiectare (%): ☐ < 5% ☐ 5-10% ☐ 11-15% ☐ >15%
- 1.4 Cifra de afaceri anuală (în mil.RON): ☐ < 1 ☐ 1-10 ☐ 11-50 ☐ >50

1.5 Domeniul economic în care activează firma:

Domeniul cu potențial de specializare inteligentă			
☐ Agroalimentar	☐ Cosmetice	☐ Suplimente alimentare	☐ Prelucrarea lemnului și Mobilă
☐ Sănătate & Bunăstare, inclusiv turism	☐ Plastic & Cauciuc	☐ Tehnologia informației și comunicațiilor (IT&C)	☐ Tehnologii de producție: mașini, echipamente, utilaje
☐ Metal	☐ Ambalare		☐ Hârtie
Domenii suport			
☐ Industрии creative și Culturale	☐ Eficiență energetică	☐ Mediu & Economia circulară	
☐ Altele _____			

1.6 Principalele activități ale firmei (produse și/sau servicii):

Produse/servicii	Procent din cifra anuală de afaceri (aprox.)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

1.7 Principalul rol al firmei în lanțul de valoare (o singură selecție permisă):

Dezvoltator de noi ☐ materiale ☐ dispozitive/componente ☐ tehnologii de fabricație ☐ servicii	Producător de ☐ materiale ☐ dispozitive/componente ☐ tehnologii de fabricație ☐ servicii	Utilizator de: ☐ materiale ☐ dispozitive/componente ☐ tehnologii de fabricație ☐ servicii
---	--	---

2. Obiectivele firmei și parteneriate

2.1 Obiectivele firmei pentru viitorul apropiat legat de (selecții multiple permise):

Produse/servicii	Operațiuni de business	Cercetare&Dezvoltare / procese
☐ Înlocuirea produselor învechite	☐ Creșterea experienței in-house în domeniul tehnologiei	☐ Creșterea activităților de C&D
☐ Îmbunătățirea calității produselor	☐ Reducerea daunelor aduse mediului	☐ Reducerea costurilor de producție
☐ Extinderea gamei de produse	☐ Îmbunătățirea implicării firmei în diverse rețele	☐ Reducerea consumului materialelor
☐ Accesarea unor noi piețe sau creșterea pe cele actuale	☐ Respectarea unor reglementări guvernamentale sau cerințe de standarde	☐ Reducerea consumului de energie
☐ Altele, vă rugăm specificați:	☐ Altele, vă rugăm specificați:	☐ Altele, vă rugăm specificați:

2.2 Are firma dvs. deja un parteneriat în domeniul cercetării, dezvoltării tehnologice sau inovării ?

☐ da ☐ nu

2.2.1 Dacă da,

La ce nivel geografic: ☐ regional ☐ național ☐ internațional

Cu ce tip de organizație:

☐ universități ☐ centre de cercetare ☐ clustere ☐ rețele ☐ firme

2.2.2 Dacă nu,

V-ar interesa să aplicați pe proiecte de Cercetare & Inovare la nivel regional, național sau european ?

☐ da ☐ nu

3. Managementul inovării, noi tehnologii și cunoștințe legate de cercetare

3.1 Vă rugăm să alegeți principalele servicii suport de care are nevoie firma dvs. în domeniul inovării și dezvoltării tehnologice (selecții multiple permise)

☐ Baze de date cu oferte de tehnologii, studii, foi de parcurs	☐ Evenimente de brokeraj între firme și instituții de cercetare (vizite de studiu, conferințe, târguri, concursuri de idei și premii)
☐ Contacte pentru parteneriate de inovare la nivel ☐ regional, ☐ național și ☐ internațional (laboratoare de cercetare, fablabs, living labs, standuri de test)	☐ Finanțarea inovării
☐ Contract de cercetare pentru integrarea de noi tehnologii / cunoștințe în produse și servicii (prototipare, teste, consultanță, asistență tehnică)	☐ Suport legat de drepturile de proprietate intelectuală (centre de licențiere, portofoliu de brevete)
☐ Suport pentru managementul inovării (training / coaching / mentorat)	☐ Evaluarea tehnologică , analiza potențialului de inovare
☐ Suport pentru recrutarea unui personal calificat pe tehnologii	☐ Suport în afaceri (explorarea tehnologiilor, benchmarking, monitorizarea pieței, bootcamp de comercializare)
☐ Altele, vă rugăm specificați:	

3.2 Are firma dvs. o viziune pe termen lung referitoare la inovare privind:

produse	servicii	C&D
☐ da ☐ nu	☐ da ☐ nu	☐ da ☐ nu

3.3 Aveți în vedere un anume buget pentru măsuri legate de inovare ?

☐ nu ☐ da, în % din cifra de afaceri: _____ (opțional)

3.4 Reprezintă contribuția angajaților un factor important în legătură cu inovarea ?

☐ nu ☐ da, vă rugăm specificați: _____ (opțional)

3.5 Aveți o metodă sistematică de identificare și inventariere continuă a noilor tehnologii pentru nevoile viitoare ale firmei dvs. ?

☐ nu ☐ da, vă rugăm specificați metoda: _____ (opțional)

3.6 Care surse de informații referitoare la inovare le aveți în vedere ?

Interne	Prin intermediul pieței	Prin cercetare	Altele
☐ Proprii angajați	☐ Concurenți	☐ Universități	☐ Brevete
☐ Grupuri de afaceri	☐ Clienți	☐ Institute de cercetare publice sau private	☐ Conferințe, publicații științifice
☐ Altele, vă rugăm specificați:	☐ Firme de consultanță	☐ Altele, vă rugăm specificați:	☐ Baze de date (ex: internet)
	☐ Furnizori de echipamente, materiale componente sau software		☐ Târguri, expoziții
	☐ Altele, vă rugăm specificați:		☐ Altele, vă rugăm specificați:

3.7 Utilizați deja tehnologii noi /rezultate de Cercetare&Dezvoltare în produsele sau serviciile dvs.?

☐ da

☐ nu

(pentru scopul acestui chestionar, tehnologiile noi sunt considerate cele mai noi de 5 ani)

3.7.1 **Dacă da**, ce așteptări aveți din utilizarea noilor tehnologii / cunoștințe de C&D pentru produsele/serviciile dvs. ?

☐ Asigură funcții noi / dezvoltă produse inovatoare	☐ Crește performanța produselor actuale	☐ O mai bună integrare a produselor actuale
☐ Costuri de fabricație reduse pentru produse	☐ Productivitate crescută / Competitivitate crescută a firmei	☐ Riscuri reduse / penalități financiare reduse
☐ Protecția mediului prin reducerea deșeurilor / consumului	☐ Altele (vă rugăm specificați):	

3.7.2 **Dacă nu**, ce v-ar putea împiedica să introduceți tehnologii noi și cunoștințe de Cercetare&Dezvoltare în produsele / serviciile dvs. ?

☐ Complexitatea tehnologiilor	☐ Costul echipamentelor	☐ Costul materiilor prime
☐ Costul cu personalul calificat	☐ Probleme de întreținere	☐ Lipsa cunoștințelor
☐ Altele, vă rugăm specificați:		

Vă mulțumim pentru timpul alocat completării chestionarului !

Dacă sunteți interesați să primiți rezultatele acestor chestionare, vă rugăm să ne transmiteți datele dvs. de contact. Datele personale vor fi procesate în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (EC) nr. 45/2001.
(opțional)

Numele firmei: _____
Cod poștal / oraș / țară: _____
Website: _____
Nume persoană de contact: _____
Poziția / funcția: _____
e-mail: _____

Dacă sunteți interesat să participați la un interviu în scopul de a identifica mai în detaliu nevoia firmei dvs., vă rugăm să bifați căsuța de mai jos. Menționăm că interviurile vor fi realizate într-o etapă ulterioară de către Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Vest.

☐ Sunt de acord să fiu contactat pentru un interviu mai detaliat

Data completării chestionarului:

Semnătura respondent:

Numele și semnătura interviuatorului:
