



INAQ Consulting
instruire, consultanță, audit – sisteme
de management

- **Partener IFS Management GmbH**
- **Partener EuropeSpa med & wellness GmbH**
- **Partener BSI GROUP**

PREZENTARE GENERALĂ

- **Înființată în anul 2000, compania noastră oferă servicii de instruire, consultanță și audit în vederea proiectării și implementării sistemelor de management în conformitate cu diverse standarde internaționale.**
- **Principalele domenii de instruire, consultanță și audit:**
 - managementul calității (SR EN ISO 9001:2015);
 - managementul siguranței alimentului (normele HACCP, standardele FSSC 22000, IFS, BRC, GLOBALG.A.P.);
 - managementul mediului (SR EN ISO 14001:2015);
 - managementul sănătății și securității ocupaționale (SR OHSAS 18001:2008);
 - managementul securității informațiilor (SR EN ISO 27001:2013);
 - managementul energiei (SR EN ISO 50001:2011);
 - management al calității – cerințe pentru scopuri de reglementare în domeniul dispozitivelor medicale (SR EN ISO 13485:2012);
 - standarde EuropeSpa (EuropeSpa Med, EuropeSpa Wellness Hotel, EuropeSpa Hotel Spa).



PRINCIPALII CLIEŢI

- **Carrefour România** - ISO 9001, HACCP, ISO 22000, audit furnizori food, non food; audit reţea de hypermarketuri şi supermarketuri;
- **Auchan România** - audit reţea de magazine, audit furnizori food, non food;
- **Rewe Group** - audit furnizori food, non food;
- **Kaufland Germania** - audit furnizori food;
- **Metro Cash & Carry** - audit intern magazine, audit furnizori food, non food, audit furnizori agricultură;
- **OMV Petrom Marketing** - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP;
- **Rompetrol** - ISO 22000;
- **Mol România** - ISO 9001;
- **Zentiva** - ISO 9001;
- **Hewlett Packard România** - ISO 9001;
- **Den Braven România** - ISO 9001
- **Auto Cobălcescu** - ISO 9001, ISO 14001
- **IPSO** - ISO 9001
- **Scania România** - ISO 9001;
- **Alstom Transport** - ISO 14001, OHSAS 18001;
- **Citibank România** - ISO 9001;
- **BCR** - ISO 9001;
- **Transfond** - ISO 9001
- **Agrana România** - ISO 9001;
- **La Fântâna** - ISO 9001, HACCP;
- **YKK România** - ISO 9001, ISO 14001;
- **Supreme Imex** - ISO 9001, HACCP, ISO 14001, OHSAS 18001;
- **Supreme Chocolat** - ISO 9001, HACCP, ISO 14001;
- **Heidi Chocolat** - IFS Food;
- **Profilux** - ISO 9001, ISO 14001;
- **Bergerat Monnoyeur** - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001;
- **NIS Petrol – GAZPROM** - HACCP;
- **Bunker Trade Logistics** - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001;
- **Terapia Ranbaxy** - ISO 14001, OHSAS 18001;
- **EKA Paper** - FSC, IFS HPC;
- **Ana Hotels - Hotel Europa** - EuropeSpa med;
- **Hotel Sport Poiana BV** - EuropeSpa wellness.



MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al calității conform referențialului SR EN ISO 9001:2015.**
- **Se adresează oricărei organizații care dorește să-și îmbunătățească metodele de operare și de management, indiferent de mărime sau domeniu.**
- **Avantaje ale implementării și certificării ISO 9001:**
 - Creșterea competitivității și credibilității organizației în piață;
 - Atragerea investițiilor, creșterea reputației brandului și înlăturarea multor bariere comerciale (ex. posibilitatea participării la licitații);
 - Creșterea eficacității și eficienței companiei;
 - Orientarea către client, anticiparea și satisfacerea cerințelor clienților;
 - Încurajarea comunicării interne.
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală a cerințelor standardului, formare manageri calitate, formare auditori interni);
 - Consultanță (pentru elaborarea documentației sistemului, pentru implementarea acestuia, pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management existent);
 - Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte).



MANAGEMENTUL MEDIULUI

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al mediului conform referențialului SR EN ISO 14001:2015**
- **Avantaje ale implementării și certificării ISO 14001:**
 - Reducerea costurilor prin reducerea pierderilor și utilizarea mai eficientă a resurselor naturale
 - Evitarea amenzilor și penalizărilor pentru neîndeplinirea cerințelor legale privind mediul
 - Percepție publică îmbunătățită a companiei, conducând la creșterea vânzărilor
 - Reducerea impactului activităților (ex. zgomot, mirosuri, praf) asupra comunităților locale
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală a cerințelor standardului, formare auditori interni)
 - Consultanță (pentru identificarea aspectelor de mediu, pentru elaborarea documentației sistemului, pentru implementarea acestuia, pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management existent)
 - Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte)



MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale conform referențialului SR OHSAS 18001:2008.**
- **Avantaje ale implementării și certificării OHSAS 18001:**
 - Reducerea (și potențial eliminarea) accidentelor de muncă;
 - Reducerea timpilor de nefuncționare și a costurilor asociate acestora;
 - Demonstrarea conformității cu cerințele legale în domeniu;
 - Demonstrarea în fața părților interesate a angajamentului în ceea ce privește sănătatea și securitatea;
 - Creșterea posibilității de abordare a clienților noi și a altor parteneri de afaceri;
 - Management îmbunătățit al riscurilor pe linie de sănătate și securitate ocupațională.
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală a cerințelor standardului, formare auditori interni);
 - Consultanță (pentru evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, pentru elaborarea documentației sistemului, pentru implementarea acestuia, pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management existent);
 - Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte).



MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al siguranței alimentelor conform referențialelor Codex Alimentarius (HACCP), FSSC 22000, IFS, BRC.**

- **Avantaje ale implementării și certificării sistemului de management al siguranței alimentului:**

- Asigurarea conformării cu reglementările legale în vigoare în domeniul alimentar;
- Acoperirea majorității cerințelor cuprinse în standardele în vigoare pentru activitățile de retail în domeniul alimentar;
- Asigurarea comunicării cu privire la riscurile alimentare cu partenerii din lanțul alimentar;
- Optimizarea consumurilor de resurse, atât intern, cât și în cadrul întregului lanț alimentar.

- **Servicii:**

- Instruire (prezentare generală a cerințelor standardelor, formare auditori interni);
- Consultanță (pentru analiza riscurilor, pentru elaborarea documentației sistemului, pentru implementarea acestuia, pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management existent);
- Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte).



MANAGEMENTUL ENERGIEI

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al energiei, în conformitate cu standardul SR EN ISO 50001:2011.**
- **Avantajele implementării și certificării ISO 50001:**
 - poate ajuta organizațiile de toate tipurile și dimensiunile, atât din sectorul public, cât și din cel privat, să facă economii prin reducerea pierderilor de energie;
 - ajută la implementarea proceselor necesare pentru a defini consumurile energetice de bază, pentru a aplica planuri de acțiuni, ținte și indicatori de performanță energetici, pentru a reduce consumurile și pentru a identifica, prioritiza și înregistra posibilitățile de îmbunătățire a eficienței și performanței energetice;
 - stabilește un sistem logic de management al proiectelor de eficientizare energetică din cadrul unei companii.
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală ISO 50001, formare auditori interni);
 - Consultanță (evaluarea consumului energetic, elaborarea documentației sistemului de management al energiei, implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului);
 - Audit (evaluare inițială, evaluarea gradului de implementare a sistemului de management al energiei, audit intern, audit de secundă parte).



MANAGEMENTUL CALITĂȚII – CERINȚE PENTRU SCOPURI DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL DISPOZITIVELOR MEDICALE

- **Proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității în domeniul dispozitivelor medicale, în conformitate cu standardul SR EN ISO 13485:2012.**
- **Avantajele implementării și certificării ISO 13485:**
 - creșterea probabilității de a fabrica dispozitive medicale sigure și eficiente;
 - identificarea și îndeplinirea tuturor cerințelor de reglementare aplicabile dispozitivelor medicale fabricate sau distribuite;
 - posibilitatea de a demonstra cu mai multă ușurință că echipamentele și componentele medicale fabricate sau distribuite respectă cele mai înalte standarde ale calității;
 - alinierea la acest standard este o cerință impusă sau preferată pe unele piețe (de exemplu Uniunea Europeană, Canada, Japonia, Statele Unite).
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală ISO 13485, formare auditori interni);
 - Consultanță (identificarea reglementărilor naționale și europene aplicabile pentru fiecare tip de dispozitiv medical, evaluarea riscurilor, elaborarea documentației sistemului de management al calității, implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului);
 - Audit (evaluare inițială, evaluarea gradului de implementare a sistemului de management al calității, audit intern, audit de secundă parte).



IFS TRAININGCENTER

- Singurul IFS Trainingcenter din România, INAQ Consulting organizează o serie de cursuri privind standardele IFS:
 - HACCP din perspectiva IFS;
 - IFS Food, versiunea 6;
 - IFS Food Defense;
 - Bune Practici de Auditare din perspectiva IFS;
 - IFS Logistics, versiunea 2.1;
 - IFS Broker, versiunea 2;
 - IFS HPC, versiunea 2;
 - IFS HPC - Evaluarea riscurilor.
- Cursurile sunt susținute de lectori acreditați IFS Management GmbH pe baza materialelor de curs IFS Academy, diplomele acordate participanților fiind eliberate, după finalizarea cursurilor, de către IFS Management GmbH.



IFS CONSULTANT

● INAQ Consulting oferă servicii de consultanță pentru implementarea standardelor:

- **IFS Global Markets–Food** – pentru firmele mici/mijlocii să se pregătească pentru implementarea IFS Food, standardul cuprinde cerințe pentru nivel minim și cerințe pentru nivel intermediar;
- **IFS Food v.6** – se aplică procesatorilor de alimente, companiilor care ambalează produse în vrac sau în cazul în care există riscul ca alimentele să fie contaminate în timpul ambalării primare;
- **IFS Logistics v.2.1** – se aplică pentru activitățile de transport, depozitare și distribuție de produse alimentare sau nealimentare și este valabil pentru toate tipurile de transportatori;
- **IFS Broker, v.2** – se aplică brokerilor, agenților și importatorilor, care își aleg furnizorii, cumpără / schimbă produse care sunt livrate direct clienților fără ca ei să intre în contact cu aceste produse;
- **IFS HPC, v.2** – se aplică întregului lanț de producție de articole de menaj sau de îngrijire personală;
- **IFS PacSecure** – se aplică tuturor felurilor de materiale de împachetare primară sau secundară (plastic flexibil, plastic rigid, hartie, metal, sticlă, etc.);
- **IFS Food Store** – se aplică magazinelor alimentare și retailer-ilor pentru a avea o măsură a controlului siguranței alimentului pentru produsele alimentare pe care le comercializează;
- **IFS Cash & Carry Wholesale** – se aplică tuturor activităților de manipulare a produselor neambalate în magazinele de tip Cash & Carry sau en gros.



IMPLEMENTAREA CERINȚELOR STANDARDULUI FSC PENTRU CERTIFICAREA LANȚULUI DE CUSTODIE (FSC CoC)

- **Proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire sisteme de management al lanțului de custodie, conform cerințelor standardului FSC-STD-40-004 V2-1**
- **Lanțul de custodie FSC este o cale de informare referitoare la drumul parcurs de către produsele din pădure sau, în cazul materialelor reciclate, de la locul de transformare către consumator, cuprinzând fiecare etapă de prelucrare, transformare, fabricare și distribuire**
- **Avantaje ale implementării și certificării FSC CoC:**
 - Furnizarea de încredere clienților cu privire la îndeplinirea cerințelor FSC, în ceea ce privește controlul materialului lemnos
 - Utilizarea mărcilor înregistrate și a etichetelor comerciale ale FSC pentru a promova produsele organizației
 - Îmbunătățirea sistemelor de management, incluzând mecanismele de planificare, monitorizare, evaluare și raportare
 - Îmbunătățirea eticii de afaceri
 - Acces la credite și investiții
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală a cerințelor standardului, formare auditori interni)
 - Consultanță (pentru elaborarea documentației sistemului FSC CoC, identificarea sistemelor de control aplicabile, implementarea sistemului de trasabilitate a produselor, calculul factorilor de conversie, întocmirea și menținerea evidențelor contabile ale materialelor și a bilanțelor anuale)
 - Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte)



IMPLEMENTAREA BUNELOR PRACTICI DE FABRICAȚIE ÎN DOMENIUL PRODUSELOR COSMETICE

- **Implementarea liniilor directe pentru producția, controlul, depozitarea și expedierea produselor cosmetice (SR EN ISO 22716:2008, IFS HPC)**
- **Avantaje ale implementării bunelor practici de fabricație în domeniul produselor cosmetice:**
 - Conformarea cu reglementările în vigoare (Regulamentul CE 1223/2009, aplicabil de la 11.07.2013)
 - Asigurarea unui nivel de conformitate acceptat, la nivel internațional, de către organizațiile din lanțul de aprovizionare a produselor cosmetice
 - Furnizarea de încredere clienților, cu privire la controlul și reducerea riscurilor privind produsele cosmetice
- **Servicii:**
 - Instruire (prezentare generală a cerințelor standardului, formare auditori interni)
 - Consultanță (pentru elaborarea documentației necesare conform cerințelor standardelor de referință, precum și asistență la implementarea cerințelor specifice pentru realizarea produsului, în ceea ce privește: personalul, locația, echipamentele, materiile prime și materialele de ambalare, producția, produsele finite, laboratorul de control al calității, tratamentul produselor aflate în afara specificațiilor, deșeurile, activitățile subcontractate, deviațiile, reclamațiile și retragerile de pe piață)
 - Audit (diagnostic inițial, audit de evaluare a stadiului de implementare a sistemului, audit intern, audit de secundă parte)