



Prezentare Companie - 2017



CUPRINS

- Servicii si Produse
- Principalii Parteneri
- Managed Print Services
- Mod de lucru si Monitorizare servicii

Click Serv – Produse Oferite

- Gama completa de echipamente de birou de la urmatorii producatori: Xerox, OKI, Brother
- Consumabile de la toti producatorii
- Piese de schimb de la: Canon, Brother, Xerox, Oki, Samsung, HP
- Hartie de copiator brandurile Xerox si GoldenStar
- Campanii de promovare prin newsletters incepand din Iulie 2017
- Magazin online incepand din Septembrie 2017
- Finantare prin parteneri (Grenke, Econocom, etc)



Click Serv – Servicii Oferite

- Service Autorizat Echipamente: Canon, OKI, Brother, XEROX, Samsung
- Service post-garantie si pentru alte branduri: HP, Lexmark, Ricoh, Konica-Minolta
- Service on-site pentru: imprimante, copiatoare, fax-uri, multifunctionale, PC-uri, Plotter-e, imprimante fiscale
- Contracte de service pe baza de SLA
- MPS (Management Print Services)
- Consultanta pentru achizitii echipamente
- Transport, instalare, setare echipamente

MPS – Managed Print Services

- Echipamente proprii (client), inchiriate sau in rate
- ITCS asigura toate consumabilele, piese de schimb si costuri de intretinere
- Clientul plateste un pret “per print”
- ITCS centralizeaza contor echipamente si emita factura lunara
- Raportare lunara si analiza comparativa costuri
- Mentenanta periodica si preventiva

Click Serv – Parteneri



- Garantie nationala imprimante si multifunctionale din gama OPP. (gama i-SENSYS, PIXMA, LIDE).
- vanzare consumabile si piese schimb
- reparatie postgarantie orice gama
- reparatie gama business pt echipamente vanzare si instalare echipamente



Click Serv – Parteneri

OKI

- Garantie nationala toata gama
- Vanzare consumabile si piese de schimb
- Vanzare si instalare echipamente

Click Serv – Parteneri



- Vanzare echipamente si service
- Service national gama OPB (echipamente A4)
- Garantie si service echipamente
- Vanzare consumabile si piese de schimb
- Instalare echipamente



Click Serv – Parteneri



- Garantie, service si vanzare echipamente
- Vanzare consumabile si piese de schimb
- Vanzare si instalare echipamente



Click Serv – Parteneri



- Garantie, service si vanzare echipamente
- Vanzare piese de schimb
- Vanzare si instalare echipamente



Beneficii Clienti – Punct unic de contact

Stocuri de piese si consumabile

- Dispecerat central Bucuresti 24/7.
-Email: dispecerat@clickserv.ro
- Telefon: 021 9633
- Aplicatie Ticketing
- Rapoarte tickete inregistrate/rezolvate
- Rapoarte cu nivel de indeplinire SLA
- Chestionare de feedback clienti
- Stocuri pentru: piese de schimb, consumabile

Mod de lucru

Evaluare

Proiectare

Implementare

Gestionare

Identificarea, administrarea si structurarea flotei

Managementul echipamentelor multibrand

Optimizarea costurilor

Cienti

 BT BANCA TRANSILVANIA

 **BRD**
GROUPE SOCIETE GENERALE

 BT BT LEASING

 Groupama

 BANCA ROMÂNEASCĂ
Membră a Grupului National Bank of Greece

 Bancpost

 otpbank

 METRO

 **diverta**
mereu ceva nou



 **TCE**
Logistică și Curier Express









 Click Serv

CONTACT

sales@clickserv.ro

Tel: **021 9633**

www.clickserv.ro

