|  |  |
| --- | --- |
| Denumirea licitaţiei | **Anunț de participare**  **Austria-Linz: Centre de apel** |
| Numărul licitaţiei/codul de identificare la organizator |  |
| Obiectul licitaţiei | Centre de apel  Clasificare CPV 79512000 Centre de apel, 79500000 Servicii de asistenţă în birou, 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 75130000 Servicii de asistenţă pentru guvern |
| Produsele licitate | Centre de apel – servicii (Call-Center-Dienstleistungen) |
| Numele firmei organizatoare | Land Oberösterreich |
| Adresa | Adresă: Bahnhofplatz 1 Localitate: Linz Cod NUTS: AT312 Linz-Wels Cod poștal: 4021 Țară: Austria |
| Telefon | +43 732603030 |
| Fax |  |
| E-mail | [e.scharf@scwp.com](mailto:e.scharf@scwp.com?subject=TED) |
| Adresa paginii web | Adresa principală: [https://www.land-oberoesterreich.gv.at](https://www.land-oberoesterreich.gv.at/) Documentele de achiziţii publice sunt disponibile pentru acces direct, nerestricţionat, complet si gratuit la: <https://scwp.vergabeportal.at/Detail/113323> |
| Persoana de contact/funcţia | Saxinger, Chalupsky & Partner Rechtsanwälte GmbH, Mag. Edwin Scharf |
| Garanţia bancara de participare la licitaţie (Tender Bond) | Conform caietului de sarcini |
| Documentele licitaţiei (caiet de sarcini, etc.: adresa de unde se poate obţine, preţul achiziţiei) | Punctele de contact menţionate anterior |
| Termenul limită de obţinere a caietului de sarcini | Data: 22/12/2021  Ora locală: 20:00 |
| Termenul limită de depunere a ofertelor (data si ora) | Data: 22/12/2021  Ora locală: 20:00  **Perioada minimă pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta**  Durata în luni: 5 (de la termenul-limită de primire a ofertelor) |
| Data si ora deschiderii licitaţiei | Data: 22/12/2021  Ora locală: 20:00 |
| Condiţii tehnice specifice (certificări, standarde, etc.) | Conf. caietului de sarcini |
| Condiţii contractuale specifice (legislaţie locală, etc.) | Ofertele se redactează în **limba Germană** |
| Garanţia de buna execuţie (Performance Bond) | Conform Caietului de sarcini |
| Experienţa necesară | Conform Caietului de sarcini |
| Condiţii de plată | Conform Caietului de sarcini |
| Transport | Conform Caietului de sarcini |
| Relaţii suplimentare si sprijin la BPCE | Ambasada României – Biroul de Promovare Comercial-Economică Viena,  Adi-Cristina MITEA, consilier economic  1040 – Wien, Prinz Eugen Straße 60,  Tel.: 00.431.503.89.41  Fax: 00.431.504.14.62  E-mail: [viena.economic@mae.ro](mailto:viena.economic@mae.ro) |